

COMITÉ D'ENTENTE DES GRANDS INVALIDES DE GUERRE

SECRETARIAT : 20 rue d'Aguesseau 75008 PARIS
E-Mail : ebonimond@gueules-cassees.asso.fr

FEDERATION DES AMPUTES DE GUERRE DE FRANCE
74, BOULEVARD HAUSSMANN - 75008 PARIS

UNION DES AVEUGLES DE GUERRE
20, RUE D'AGUESSEAU - 75008 PARIS

UNION DES BLESSES DE LA FACE ET DE LA TÊTE "GUEULES CASSEES "
20, RUE D'AGUESSEAU - 75008 PARIS

FEDERATION NATIONALE DES BLESSES MULTIPLES ET IMPOTENTS DE GUERRE
10, RUE LANCRY - 75010 PARIS

ASSOCIATION DES MUTILES DE GUERRE DES YEUX ET DES OREILLES
29, RUE GUILLAUME TELL - 75017 PARIS

ASSOCIATION NATIONALE DES PLUS GRANDS INVALIDES DE GUERRE
13, AVENUE DE LA MOTTE PICQUET - 75007 PARIS

LA VOIX DES BLESSES MEDULLAIRES TITULAIRES DE L'ARTICLE L115
RESIDENCE « LE FONTAINEBLEAU »
11 RUE PAUL GUIGOU - 06400 CANNES.

Monsieur Jean-Marc TODESCHINI
Secrétaire d'État chargé des Anciens Combattants
Et de la Mémoire
Auprès du Ministre de la Défense
14 rue Saint Dominique
75700 Paris – 07SP

Nos réf. : BdLP/AJM/EB - 26112015

Paris, le 26 novembre 2015

Objet : Réservation SNCF - GIG

Monsieur le Ministre,

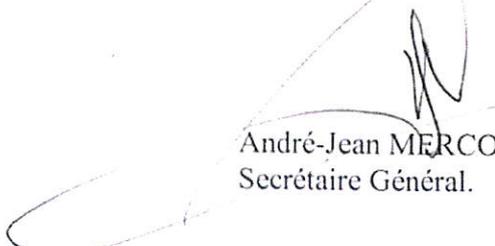
Le Comité d'Entente des associations de grands invalides de guerre souhaite porter à votre connaissance un problème qui affecte tout particulièrement leurs membres dans le cadre de leur vie courante.

Ils ne peuvent pas par Internet faire leurs réservations de billets de train comme tous les usagers de la SNCF. Une réclamation a été faite auprès de cette société, il a été répondu que le problème était connu, et il était conseillé d'utiliser le service « accès plus ». Or ce service par téléphone est payant.

Les grands invalides de guerre ne comprennent pas que les agents en gare ou par téléphone puissent avoir cet accès directement à ce service et que cette possibilité technique, qui existe donc, ne puisse pas leur bénéficier.

Ils s'estiment victimes d'une discrimination, c'est pourquoi, ils vous demandent de bien vouloir intervenir auprès des services publics concernés afin de régler le problème.

Ils vous en remercient vivement par avance, et vous prie de bien vouloir agréer, l'expression
de ma considération distinguée.


André-Jean MERCORELLI,
Secrétaire Général.